Rapport annuel 2023-2024

Carrefour jeunesse-emploi Hochelaga-Maisonneuve

Table des matières

Page 3: Mot de la présidente
Page 4: Portrait de la clientèle
Page 5: Insertion professionnelle
Page 6: Orientation scolaire
Page 7: Desjardins jeunes au travail
Page 8: Persévérance scolaire
Page 9: Orchestré pour les jeunes
Page 10: L'Astuce
Page 11: Le Liseur public
Page 12: MFMC et autonomie
Page 13: Bénévolat scolaire
Page 14: Brigade neige
Page 15: La Récolterie
Page 16: Communication et représentations
Page 17: Notre équipe
Page 18: Nos partenaires financiers

Mot de la présidence

Cher·es membres du CJE,

Il semble que chaqueannée amène au CJE sont lot de changements et de défis. Cette année, c'est sur un processus de fusion que se termine l'année. Rien de moins!

Je me permets de nous rappeler qu'au cours de 5 dernières années, le CJE a accueilli Eve Cyr à la direction après 21 années passées avec Anne St-Pierre. À peine un peu plus d'un an plus tard, la pandémie forçait le CJE à fermerses portes et à repenser la façon de rendre ses services (allo zoom!) puis, alors que la pandémie s'estompait à peine, un déménagement forcé nous amenait dans nos magnifiques actuels locaux... Ouf!

Malgré ces bouleversements, c'est sans crainte, avec le cœur et l'esprit ouvert que l'équipe du CJE, le C.A. et les jeunes se sontlancés dans l'aventure de la fusion avec Accès travail de Montréal. Vraiment, je croisqu'il faut être fier·es de la résolution avec laquelle nous accueillons les défis! J'en profite d'ailleurs pour souligner l'engagement de mes collègues sur le C.A. qui sont toujours très généreux et généreuses de leurs temps comme de leurs connaissances.

Parmi les changements qu'amèneront la fusion, je me dois de souligner le départ d'un pilier de notre conseil d'administration, François Gélinas, en poste depuis 11 ans. François a connu l'époque de la CDEST et la séparation en CJE, a siégé au C.A. avec Anne, puis avec Ève et a traversé avec nous la pandémie, le déménagement et la fusion. Son expertise en gouvernance, sesconnaissances approfondies de l'écosystème communautaire, son engagement envers la mission du CJE et sa bonhomie vont nous manquer. Je salue également Vernando Codio qui quitte le C.A. après son mandat de 2 ans. Merci à tous deux pour leur implication au CJE.

Sur ce je nous souhaite une belle fusion, riche en rencontres et en apprentissages. Je nous souhaite aussi de garder cet esprit d'ouverture et d'accueil qui nous caractérise, tout commel'engagement enversl'action communautaire, les jeunes et notre beau quartier!

Éliane Legault-Roy, présidente

Portrait de la clientèle

424 nouveaux participants (+ 38%)

♀ 45 % ⚥ 1 % ♂ 54%

Moyenne âge: 24 ans

Statut de citoyenneté

61% Né au Canada (-9%)
8% Citoyen Canadien
12% Résident permanent
11% PVT ou TET
8% Demandeur d'asile (+7%)

Arrivé au Canada

48% Moins d'un an (+34%)
17% 2 et 5 ans
35% 6 ans et plus

Diplôme

56% Sans diplôme
6% Études professionnelles
17% Études secondaire
9% Études collégiales
12% Études universitaire

Occupation

54% Ni en emploi, ni aux études (+15%)
24% Études
21% Emploi

Revenu

47% Aucune (+16%)
18% Aide financière de dernier recours
18% Emploi
4% Assurance-emploi
13% Autre

Insertion socioprofessionnelle durable

361 participants

Nos services d'accompagnement au retour en emploi ont connu un engouement important cette année avec une augmentation de 46% de fréquentation.
Les efforts de communication pour augmenter la référence des organismes communautaires ont porté fruit. De plus, les jeunes participants nous réfèrent de plus en plus de famille et amis. L'engagement des participants est aussi plus important et on peut le constater avec une diminution 16% de demandes qui ne débouchent pas sur des rencontres individuelles.
Les participants selon leur profil ainsi que les critères de nos bailleurs de fond sont assignés à deux services soit notre service d'aide à l'emploi (SAE) financé par Services Québec ou le service d'insertion professionnelle du SACAIS. On peut constater que les critères de Services Québec s'adressent à des jeunes plus diplômés et qui ont un statut d'immigration moins récent.

SAE

54%	197 personnes
27%	personnes issues de l'immigration
2%	demandeurs d'asile
11%	aucun diplôme

SACAIS

46%	164 personnes
59%	personnes issues de l'immigration
17%	demandeurs d'asile
40%	aucun diplôme

Insertion socio-professionnelle durable

Orientation scolaire et professionnel

91 processus d'orientation ont été réalisés, 15 sont encore en cours et 77 ont été menés à terme.
Parmi ces derniers, une proportion significative de participants a déclaré avoir dû surmonter divers défis : 24,67 % présentaient des troubles d'apprentissage, 16,88 % faisaient face à des problèmes de toxicomanie, 29,87 % souffraient de troubles de santé mentale, 3,89 % avaient un dossier criminel et 19,48 % étaient des immigrants. Malgré cela, 70,12 % des processus sont achevés avec succès, ce qui met en lumière les efforts considérables déployés pour soutenir le retour à l'éducation et à l'emploi, démontrant ainsi l'importance des programmes d'orientation dans la réinsertion sociale et professionnelle des participants.

Fait intéressant, 50,64 % des participants ayant terminé leur parcours retournent à la fois à l'école et au travail.

Diplomation :

Sans diplôme : 18%

Secondaire : 29%

Collégial: 35%

Universitaire 38%

Insertion socio-professionnelle durable

Desjardins jeunes au travail

Grâce à la contribution généreuse de la Caisse populaire Desjardins d'Hochelaga-Maisonneuve, nous avons pu faire vivre aux jeunes du quartier une 8ème édition de Desjardins jeunes au travail. Le recrutement des employeurs a été complexe, ceux-ci vivant beaucoup de réalité difficile en ces temps post pandémique et ayant peu de temps ou de ressources financières pour prendre un stagiaire. Malgré tout, c'est 6 jeunes entre 15 et 18 ans qui ont pu obtenir un emploi de type stage dans 4 commerces du quartier. 4 jeunes sur 6 ont pu compléter leur stage. Les jeunes ont majoritairement eu des postes de commis plus spécifiquement comme commis caissier, commis service à la clientèle et commis à la cuisine. Les participants ont pu acquérir leur première expérience de travail, en plus de développer leur confiance, leur habilité de communication et leur gestion de l'anxiété.

Papaye et Mangue

Papeterie de l'Est

Jardins Dauphinais

Arhoma

Desjardins
Caisse populaire
d'Hochelaga-Maisonneuve

Réussite éducative

Persévérance scolaire

Le programme Créneau Carrefour jeunesse du Secrétariat à la jeunesse, nous permet chaque année d'accompagner des jeunes de 13 à 21 ans dans leur persévérance scolaire. Nous permettons aussi aux jeunes de trouver un emploi étudiant en s'assurant que l'emploi respecte la conciliation travail-études. Seulement 11% des jeunes sont des décrocheurs, les autres fréquentent les écoles secondaires ou d'éducation des adultes de notre secteur. 69% des participants à notre service de persévérance scolaire sont à la recherche de leur première expérience de travail. Cette année, nous avons rejoint des jeunes 14% plus âgé.
On peut se questionner si la nouvelle loi mise en place cette année sur le travail des jeunes et l'interdiction pour ceux de 14 ans de travailler sauf exception, peut avoir une influence sur l'âge des jeunes qui font appel à nous. Que ce soit par des ateliers, des kiosques dans nos écoles ou des rencontres individuelles nous avons accompagné ces jeunes vers leur réussite scolaire et leur intégration à l'emploi.

64 jeunes ayant participé aux activités

41 jeunes ayant signé une entente de participation



Réussite éducative

Orchestré pour les jeunes

Le projet Orchestré pour les jeunes a toujours dû s'adapter aux changements de notre quartier durant ses 25 années d'existence. Ce fut encore le cas cette année, les jeunes ayant accès au marché du travail plus facilement qu'avant, nous orientons notre projet davantage sur la connaissance de soi et le développement d'aptitudes professionnelle pour préparer une entrée sur le marché du travail. Ces jeunes plus timide, plus anxieux ont profité d'activités de développement personnel et de connaissance générale, tel des ateliers budget, des visites de musée ou du bénévolat.
Ils nous ont particulièrement démontrer leur assiduité, leur ponctualité et leur respect des autres, ce qui nous prouve leur capacité à intégrer très bientôt le marché du travail.

9 participants - 100% ont complété le parcours

Moyenne d'âge : 15 ans

35 hrs d'activité et de formation



Réussite éducative

Projet l’Astuce

Le projet l’Astuce permet à chaque année à des jeunes adultes de se préparer à un éventuel retour aux études ou au marché de l’emploi par des ateliers, des activités de développement des compétences ou de la connaissances générales et de l’étude. Nous souhaitons par cette préparation améliorer les chances de réussite éducative et de persévérance scolaire lorsqu’ils feront un retour aux études. Cette année, c’est 12 jeunes qui ont participé au projet et avancer dans leur projet scolaire et professionnel.

Âge moyen 22 ans

77 % Hommes

Né au Canada 92%

Réussite

1 T.E.N.S

2 Retour à l’école

2 Retour au travail

Réussite éducative

Le Liseur public

5 bougies pour le projet cette année ! La multiplication de l'envie de la lecture se poursuit de plus belle, l'équipe est fière de constater comment le projet continue d'évoluer sur le terrain pour donner le goût de lire aux personnes qui sont éloignées de la lecture. Dans la dernière année, le Liseur public a consolidé des partenariats en plus de débuté une nouvelle collaboration avec le Festival Metropolis Bleu et le Chaînon.

Avec un grand bonheur, l'équipe a accompagné le déploiement d'une nouvelle brigade du Liseur public à Bruxelles. Elle a aussi appuyé le Carrefour jeunesse-emploi Rivière-du-Nord (CJERN), le Carrefour jeunesse-emploi Trois-Rivières/MRC des Chenaux (CJETRDC) et le Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau (CJECC) dans différentes actions ayant lieu dans leur région respective. Aussi, la Brigade a eu le plaisir de participer en février au colloque des Maisons Oxygène, il s'agit du seul regroupement provincial d'organismes spécialisés dans l'hébergement pour les pères et leurs enfants au Québec. Bref, la Brigade et ses liseurs continuent à ouvrir la discussion avec les jeunes adultes ayant un faible taux de littéracie pour leur rappeler tout le plaisir possible avec la lecture.

80 interventions

540 livres

2500 personnes rencontrés

91 bénévoles

Autonomie, accès à la santé et services sociaux

Mes finances, mes choix

Depuis maintenant 10 ans, nous participons à la promotion de Mes finances, mes choix, programme des Caisses Desjardins en collaboration avec l'ACEF de l'Est. Cette année, le rythme des animations d'ateliers sur l'éducation financière à été perturbé par la grève des enseignants qui dura plus de 4 semaines. Cela créa un ralentissement dans notre capacité à aller dans nos écoles avant et après la grève. Nous avons malgré tout atteint 86% de notre cible. Nous avons aussi remarqué que le mode d'atelier virtuel à perdu de son intérêt après la pandémie avec seulement 4% de demande.

Participants: 1719 Heures d'ateliers: 2909

Autonomie et clinique d'impôt

Notre service d'impôt à l'année pour les participants du CJE a eu un succès monstre cette année avec une augmentation de 15%. Un grand nombre cette année de participants étant issu de l'immigration récente, la complexité de leur dossier était augmentée rendant la tâche plus importante pour notre bénévole. Ce soutien a permis à de nombreux jeunes d'avoir enfin une situation régularisé améliorant leur situation financière.

Participants: 69

Éco-citoyenneté

Bénévolat scolaire

Dans le cadre de notre programme Créneau Carrefour jeunesse, nous soutenons chaque année, un projet de bénévolat par école de notre territoire. L'objectif est toujours de partir soit des intérêts d'implication des jeunes ou encore d'un besoin de leur communauté qu'ils auront eux-même identifié.
La difficulté cette année à été la grève des enseignants et du personnel de soutien. Cela a créé un ralentissement dans notre capacité à mettre en place des projets dans nos institutions scolaires avant le mois de janvier. Mais malgré le retard pris dans le programme scolaire, nous avons eu la chance de trouver des enseignants prêts à s'impliquer avec nous.

50 bénévoles

Réussir, pourquoi pas moi?
Centre Hochelaga



La cuisine et la saine alimentation à l'école
Chomedey de Maisonneuve

Murale - Embellissement de la cafétéria
Eulalie Durocher

Éco-citoyenneté



Brigade neige

La brigade neige, initiative développée en collaboration avec l'arrondissement Mercier Hochelaga-Maisonneuve est arrivée à sa 6ème édition. Cette année, les volontaires ont été bien présent et faciles à recruter. Par contre, la neige n'était pas souvent au rendez-vous cette année, limitant le nombre de sorties de déneigement. Même si les précipitations n'étaient pas nombreuses, le besoin des bénéficiaires restait entier et le soutien offert par la Brigade neige permet encore d'assurer la sécurité et la mobilité des ainées et des personnes à mobilité réduite.

Volontaires: 22

Bénéficiaires: 25

Sorties: 7

Éco-citoyenneté

La Récolterie

La Récolterie a poursuivi ses actions en sécurité alimentaire, en agriculture urbaine et en verdissement. Engagée auprès de plusieurs partenaires locaux tel le YAM, le Chic resto pop et Sentiers urbains, la Récolterie a permis à des nombreux jeunes de profils variés de s'impliquer dans leur quartier. Cette année, grâce à une collaboration avec un participant de l'Astuce, nous avons pu mettre en place le volet transformation alimentaire. En plus de soutenir ce participant dans l'apprentissage de la gestion de projet, nous avons élaboré un menu festif pour célébrer les récoltes: verdures, cornichons et haricots marinés, coulis de baies de sureau, pesto, sel de livèche, fleurs comestibles, limonade à la mélisse, tisane...



Volontaires : 28 Sorties : 90

Communication et représentations

+7% - 2012 abonnés

+14% - 747 abonnés

+12% - 255 abonnés

+18% - 283 abonnés

Le CJE a continué ses actions afin d'offrir de la visibilité à ses actions. Que ce soit par les médias sociaux ou encore par notre présence dans différentes concertations, nous faisons tout notre possible pour mettre en valeur l'expertise et les réalisations du CJE. Nous avons aussi continuer notre implication sur le comité des agents de communication des CJE de l'île de Montréal. Nous avons aussi commencé des actions afin de mettre en place un CJE virtuel pour 2024-2025.

- Membre du RCJEQ
- Membre de la LTQHM
- Membre des CJE de l'ile de Montréal
- Présidence du conseil d'établissement du Centre Hochelaga
- Membre du conseil d'administration du Collège de Maisonneuve



Notre équipe

Eve Cyr, directrice générale
Manon Cantin, adjointe à la direction
Andrée Dubois, conseillère en employabilité
Alison Fournel, conseillère en employabilité
Emilie Mouchou, accompagnatrice (été 2023)
Estelle Blas, agente de communication
Jérémie Mathieu, conseiller en employabilité
Marie-Louise Landry, conseillère en employabilité et en orientation
Marie-Jocelyne Dessureault, stagiaire
Marie-Josée Gonthier, Liseur public
Mélyssa Noël-Brault, conseillère en employabilité
Nicolas Mary, conseiller en employabilité
Olivier Courtois, Liseur public
Oubeïd Moendandze, conseiller en employabilité

Notre conseil d'administration

Éliane Legault-Roy, présidente
Isabelle St-Laurent, vice-présidente
François Gélinas, trésorier
Grégory Lancop, administrateur
Nicolas Mary, administrateur
Vernando Codio, administrateur

Nos partenaires financiers

Accompagnement à l'emploi

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales Québec

Emploi Québec

Orchestré pour les jeunes

Secrétariat à la jeunesse Québec

Desjardins Caisse populaire d'Hochelaga-Maisonneuve

L'Astuce

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales Québec

Emploi Québec

Autonomie financière et personnelle

Secrétariat à la jeunesse Québec

Mes Finances Mes Choix

Desjardins

Desjardins jeunes au travail

Desjardins Caisse populaire d'Hochelaga-Maisonneuve

Secrétariat à la jeunesse Québec

La Récolterie

Secrétariat à la jeunesse Québec

Brigade Neige

Mercier Hochelaga-Maisonneuve Montréal

Secrétariat à la jeunesse Québec

Liseur public

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales Québec

Persévérance scolaire

Secrétariat à la jeunesse Québec

Bénévolat scolaire

Secrétariat à la jeunesse Québec